

Algemene voorwaarden Teroza

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten met Teroza tevens handelend onder de naam F.D Keij agrarische dienstverlening.

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden en de daarop berustende bepalingen wordt verstaan onder:

Aanbod	Iedere schriftelijke aanbieding c.q. offerte aan opdrachtgever tot het leveren van producten en/of verrichten van werkzaamheden door de ondernemer;
Teroza	De ondernemer die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. Verder te noemen 'ondernemer';
Bedrijf	Hetzij een rechtspersoon, hetzij een bedrijf zonder rechtspersoonlijkheid die de overeenkomst aangaat met ondernemer. Verder te noemen 'opdrachtgever';
Uitzendkrachten	Iedere natuurlijke persoon, die een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan met de ondernemer teneinde arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van die derde. Verder te noemen 'medewerker';
BW	Burgerlijk Wetboek;
Overeenkomst	Aanbod en aanvaarding tussen de ondernemer en de opdrachtgever op basis van artikel 6:217 BW;
Overeenkomst op afstand	Een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

Artikel 2: Identiteit van de ondernemer

Naam ondernemer	Teroza
Vestigingsadres:	Professor Zuurlaan 22, 8256 PE, Biddinghuizen
E-mailadres:	www.teroza.nl/
Telefoonnummer:	+31 6 24822554
KvK-nummer:	77366956
Btw-nummer:	NL003186014B20

Artikel 3: Diensten van de ondernemer

De diensten van de ondernemer betreffen de volgende werkzaamheden:

- Bemiddelen en uitzenden van agrarische dienstverleners en agrarische opdrachtgevers;
- Dienstverlening voor de akker- en/of tuinbouw;
- Arbeidsbemiddeling;
- Uitzendbureaus;

Artikel 4: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten welke gesloten worden met ondernemer;

2. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing. Conform artikel 6:225 lid 3 BW zijn de algemene voorwaarden van de ondernemer telkens van toepassing. Tenzij in onderling overleg hiervan schriftelijk wordt afgeweken;
3. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de opdrachtgever zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden;
4. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met ondernemer, voor de uitvoering waarvan door ondernemer derden dienen te worden betrokken;
5. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de opdrachtgever op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de opdrachtgever langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden;
6. Een opdrachtgever ten aanzien van wie deze algemene voorwaarden van toepassing zijn geweest, wordt ook geacht akkoord te zijn gegaan met het van toepassing zijn van deze algemene voorwaarden op latere door opdrachtgever gedane aanvragen, op latere door ondernemer uitgebrachte aanbiedingen, op latere opdrachten van opdrachtgever, op latere opdrachtbevestigingen van ondernemer, op latere door opdrachtgever met ondernemer te sluiten en gesloten overeenkomsten alsmede op alle overige latere rechtsbetrekkingen tussen opdrachtgever en ondernemer;
7. Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, maar zullen deze algemene voorwaarden voor het overige volledig van kracht blijven. In plaats van een eventueel ongeldige bepaling heeft te gelden een bepaling die de bedoeling van partijen het meest benadert;
8. De ondernemer is gerechtigd van de opdrachtgever te vorderen dat hij zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen, voor of na de totstandkoming van de overeenkomst. Indien de door ondernemer verlangde zekerheid niet wordt gegeven, kan de ondernemer de uitvoering van haar verplichtingen opschorten en/of de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden, onder voorbehoud van de overige aan ondernemer toekomende rechten, zoals het recht op schadevergoeding;
9. Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Het door de opdrachtgever zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet;
10. Gegevens die de ondernemer verstrekt omtrent producten en/of diensten m.b.t. eigenschappen, kwaliteit, kleur, prijzen enz. in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen, monsters, websites e.d., worden naar beste weten en met de grootste zorgvuldigheid

verstrekt of opgesteld, maar zullen nimmer als bindend kunnen worden beschouwd. Overeenkomsten komen dan ook toestand onder voorbehoud van dergelijke (druk)fouten;

11. Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van de ondernemer bindend. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op deze overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door de ondernemer bindend.

Artikel 5: De opdracht en de terbeschikkingstelling;

Opdracht

1. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd;
2. De opdracht voor bepaalde tijd is de opdracht die wordt aangegaan:
 - a) óf voor een vaste periode;
 - b) óf voor een bepaalbare periode;
 - c) óf voor een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt;
 - d) de opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgesteld objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.
3. Iedere opdracht zal middels een schriftelijke overeenkomst (met daarin vermelding van de toepasselijkheid van deze voorwaarden) aan opdrachtgever worden bevestigd;
4. Indien de schriftelijke overeenkomst, als bedoeld in lid 3, binnen 5 werkdagen niet retour wordt ontvangen of als er binnen 5 werkdagen geen schriftelijk bezwaar is ingediend, dan beschouwt de ondernemer de overeenkomst als voor akkoord getekend.

Terbeschikkingstelling

5. De terbeschikkingstelling wordt door ondernemer aan de opdrachtgever verstuurd op het moment dat ondernemer een vakkracht tegen een vergoeding ter beschikking stelt aan de opdrachtgever om onder diens toezicht en leiding te werken;
6. Iedere terbeschikkingstelling zal schriftelijk aan de opdrachtgever worden verstuurd.

Einde opdracht

7. Opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 30 werkdagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;
8. Tussentijdse opzegging van de opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De opzegging dient schriftelijk te geschieden;
9. Elke opdracht eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat een van beide partijen de opdracht opzegt omdat:
 - a) de andere partij in verzuim is;
 - b) de andere partij geliquideerd is;
 - c) de andere partij haar bedrijfsvoering staakt;
 - d) de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd.
10. Indien de ondernemer wegens een van deze gronden opzegt, ligt in de gedraging van de opdrachtgever, waarop de opzegging is gebaseerd, het verzoek van de opdrachtgever besloten om de terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van de ondernemer voor de schade die de opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van de opzegging zullen de vorderingen van de ondernemer onmiddellijk opeisbaar zijn.

Einde terbeschikkingstelling

11. Het einde van de opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling. Beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever houdt in het verzoek van de opdrachtgever aan de

ondernemer om de lopende terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de opdracht rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de opdracht rechtsgeldig is ontbonden;

12. Indien tussen de vakkracht en de ondernemer het uitzendbeding geldt, eindigt de terbeschikkingstelling van de vakkracht op verzoek van de opdrachtgever op het moment dat de vakkracht meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt de opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan de ondernemer bevestigen;
13. De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra de ondernemer de vakkracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen de ondernemer en de vakkracht is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever. De ondernemer schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever hierdoor lijdt;
14. De opdrachtgever informeert de ondernemer tijdig omtrent het eindigen of voortzetten van de opdracht, teneinde de ondernemer in staat te stellen haar verplichtingen ter zake een wettelijke aanzegtermijn juist en volledig na te komen.

Artikel 6: Vervanging en beschikbaarheid

1. De ondernemer is gerechtigd om gedurende de looptijd van de opdracht een vervangende vakkracht aan te bieden. De opdrachtgever kan een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen;
2. De ondernemer is te allen tijde gerechtigd aan de opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde vakkracht door een andere vakkracht onder voortzetting van de opdracht, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van de ondernemer, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de ontslagrichtlijn voor de uitzendbranche. De opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren;
3. De ondernemer schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien de ondernemer om welke reden dan ook een (vervangende) vakkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen aan de opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

Artikel 7: Offerte

1. De offerte wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht;
2. In de offerte wordt in ieder geval vermeld:
 - a) De roerende zaak en/of dienst;
 - b) De prijs (exclusief btw);
 - c) De wijze waarop de prijs wordt berekend;
 - d) Het moment en de wijze van betaling;
 - e) Voor zover bekend: de datum en het aanvangstijdstip van de werkzaamheden alsmede de globale aanduiding van de in redelijkheid te verwachten duur van de werkzaamheden;
 - f) Dat op de te verrichten werkzaamheden deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. Een exemplaar daarvan wordt met de offerte meegezonden of wordt uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever verstrekt.
3. De offerte wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende dertig dagen na offertedatum.

Artikel 8: Prijzen

1. Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst door de overheid en/of vakorganisaties wijziging wordt gebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale verzekeringen, of zich koerswijzigingen voordoen ten opzichte van de munteenheid van het land waarin de producten die worden verhandeld dienen te worden afgerekend c.q. van de munteenheid van het land waaruit de producten die worden verhandeld afkomstig zijn, is de ondernemer gerechtigd de hieruit voortvloeiende prijsverhogingen aan de opdrachtgever door te berekenen. Mocht tussen voormelde data een nieuwe prijslijst door de ondernemer worden uitgegeven en in werking treden, dan is de ondernemer gerechtigd de daarin vermelde prijzen aan de opdrachtgever in rekening te brengen;
2. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen;
3. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven;
4. In afwijking van lid 1 kan ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld;
5. Ingeval de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt dat prijsverhogingen drie maanden na totstandkoming ervan in bovenbedoelde zin mogen worden doorberekend c.q. in rekening gebracht. Bij prijsverhogingen zoals hiervoor in dit artikel vermeld, binnen een kortere termijn dan drie maanden, is de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden;
6. In afwijking van lid 1 kan ondernemer diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld;
7. Indien de prijs foutief blijkt te zijn gecalculeerd dient ondernemer de opdrachtgever daarvan op de hoogte te stellen. De opdrachtgever heeft de mogelijkheid om alsdan van de overeenkomst af te zien, tenzij ondernemer aanbiedt het prijsverschil voor haar rekening te nemen;
8. Ondernemer is niet verplicht tegen de foutieve prijs haar diensten af te leveren;
9. Aan kennelijke reken-, tel- of schrijffouten kan de opdrachtgever geen rechten ontleen;
10. In het geval er geen prijs is overeengekomen, heeft ondernemer recht op een prijs vast te stellen naar redelijkheid en billijkheid.

Artikel 9: Betaling

1. De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan te worden voldaan binnen 14 werkdagen;
2. Indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim;
3. Eventuele bezwaren tegen facturen dienen binnen twee weken na factuurdatum schriftelijk aan ondernemer ter kennis te zijn gebracht, bij gebreke waarvan ondernemer gerechtigd is om reclames dienaangaande niet in behandeling te nemen. De aldus ingediende bezwaren worden door ondernemer in behandeling genomen, maar schorsen de betalingsverplichtingen van de ondernemer niet op;

4. Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van opdrachtgever niet aan de ondernemer is voldaan;
5. Indien verschuldigde bedragen door toedoen van opdrachtgever niet worden ontvangen, brengt de ondernemer een vertragingsrente in rekening van 1.5% per maand, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van voldoening;
6. Indien ondernemer de vordering in een gerechtelijke procedure, arbitrage of bindend advies daaronder begrepen, aanhangig heeft gemaakt, is de opdrachtgever gehouden de met de gerechtelijke procedure gemoeide daadwerkelijk gemaakte kosten aan ondernemer te vergoeden. Hieronder zijn begrepen de kosten van advocaten, procureurs en procesgemachtigden alsmede het aan arbiters of bindend adviseurs verschuldigde honorarium en het vastrecht. Het bepaalde in dit artikel blijft van toepassing, ook indien voormelde kosten een eventuele proceskostenveroordeling op grond van artikel 237 en verder van het Wetboek van Rechtsvordering te boven gaan;
7. Ondernemer is steeds bevoegd om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of contante betaling te verlangen. Ondernemer is voorts steeds bevoegd om alternatieve zekerheidsstelling te verlangen voordat zij tot verdere uitvoering van de overeenkomst overgaat;
8. Bij gebreke van een tijdige betaling op enige factuur worden alle nog openstaande facturen, ook die facturen waarvan de betalingstermijn nog niet is verstreken, direct opeisbaar;
9. Verrekening of schuldvergelijking door ondernemer is nimmer toegestaan;
10. Ten aanzien van betalingen en verrekeningen is de administratie van de ondernemer te allen tijde bindend;
11. Indien ondernemer een betalingskorting verleent dient dit bedrag binnen de gestelde termijn van lid 1 van dit artikel gehandhaafd te worden. Indien de opdrachtgever de betaling niet binnen de termijn voldoet wordt achteraf over het bedrag alsnog BTW afgedragen;
12. De opdrachtgever is over het factuurbedrag 4% rente en € 25,00 aan administratiekosten verschuldigd.

Artikel 10: Buitengerechtelijke incassokosten

1. Indien de opdrachtgever met betrekking tot betaling in gebreke blijft, de ondernemer gerechtigd zijn factuur – na aanmaning – te verhogen met incassokosten zijnde 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 300,00 en deze te verhalen op opdrachtgever;
2. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de opdrachtgever intreedt, is ondernemer gerechtigd om buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten ter incasso in rekening te brengen bij opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten zijn verschuldigd vanaf het moment dat de debiteur in verzuim is. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (Staatsblad 2012/141) of de laatste versie van dat Besluit;
3. De ondernemer geeft de zaken met betrekking tot incasso uit handen aan Debtt B.V., De Oude IJssel 3, 8253 PV Dronten, KvK 82929823.

Artikel 11: Inschakeling derden

De ondernemer is bevoegd ter uitvoering van hetgeen overeengekomen in derden in te schakelen.

Artikel 12: Opschortingsrecht

1. De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de vakkracht tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW;

2. In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien:
 - a) dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd én;
 - b) de opdrachtgever aantoonbaar dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de vakkracht niet te werk kan worden gesteld én;
 - c) de ondernemer jegens de vakkracht met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de cao.
3. Indien de opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar de opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de vakkracht of de vakkracht niet te werk kan stellen, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de opdracht onverkort aan de ondernemer het opdrachtgeverstaref te voldoen over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. De ondernemer zal zich inspannen de overeenkomst als een redelijk bekwaam opdrachtnemer uit te voeren;
2. Gedurende de looptijd van de overeenkomst is de opdrachtgever aansprakelijk voor en vrijwaart zij de ondernemer terzake de schade die de ondernemer, de vakkracht, de opdrachtgever en/of derden lijden als gevolg van het handelen en/of nalaten van de vakkracht;
3. De opdrachtgever is gehouden om zich afdoende te verzekeren ter dekking van de in dit artikel bepaalde aansprakelijkheden en verstrekt de ondernemer op haar eerste verzoek een geldig bewijs (polisblad) van deze verzekering;
4. Indien in rechte of anderszins komt vast te staan dat de ondernemer jegens de opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn voor schade die wordt geleden in verband met deze overeenkomst, of uit hoofde van onrechtmatige daad, of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, te allen tijde in zijn totaliteit beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld:
 1. de ondernemer is nimmer aansprakelijk voor schade, die is ontstaan doordat de ondernemer is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste gegevens/bestanden/ hulpmiddelen en informatie;
 2. de ondernemer is nimmer aansprakelijk voor de door de opdrachtgever geleden gevolgschade, gedeelde winst, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie;
 3. de aansprakelijkheid van de ondernemer, inclusief een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van een ongedaan makingsverbintenis en een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van artikel 6:230 BW, tegenover de opdrachtgever is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van de ondernemer in voorkomend geval uitkeert'
5. Deze beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de ondernemer en/of de vakkrachten;
6. Alle ondergeschikten van de ondernemer kunnen zich tegenover de opdrachtgever en zo nodig ook tegenover derden op gelijke voet als de ondernemer beroepen op de bovenstaande bepalingen;
7. Schade waarvoor de ondernemer voor aansprakelijk gehouden kan worden, dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 8 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan de ondernemer gemeld te worden, op straffe van verval van het recht op vergoeding van deze schade. Deze termijn geldt niet indien de opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade wegens gegronde reden niet eerder gemeld kon worden.

Artikel 14: Inspanningsverplichting

De ondernemer is gehouden zich in te spannen om de opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover de ondernemer deze verplichting niet nakomt, is de ondernemer, met inachtneming van het elders in de algemene voorwaarden bepaalde, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende schade van de opdrachtgever, mits de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade, een schriftelijke klacht terzake indient bij de ondernemer en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de ondernemer.

Artikel 15: Geheimhouding

1. De ondernemer en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij - en alsdan voor zover - verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust;
2. De ondernemer zal op verzoek van de opdrachtgever de vakkracht verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden;
3. Het staat de opdrachtgever vrij om de vakkracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert de ondernemer over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte verklaring overeenkomst aan de ondernemer;
4. De ondernemer is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van een geheimhoudingsplicht door de vakkracht.

Artikel 16: Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. De ondernemer gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van de opdrachtgever en gebruikers van de website en zal deze slechts conform de privacy-statement gebruiken. Indien daarom gevraagd zal de ondernemer de betrokkene hierover informeren;
2. Indien de ondernemer op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 17: Overmacht

1. Ingeval van overmacht is de ondernemer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn;
2. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van de ondernemer onafhankelijke omstandigheid die deugdelijke nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt. In geval van tijdelijke onmogelijkheid heeft de ondernemer bovendien het recht haar prestatie op te schorten zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn;
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet toerekenbare niet-nakoming zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze e.d. omstandigheden; verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen; bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen en natuurverschijnselen, een en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij de ondernemer, diens toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld;

4. Ingeval de opdrachtgever op enigerlei wijze tegenover de ondernemer in gebreke mocht blijven prompt aan zijn verplichtingen te voldoen, bij staking van betaling, aanvraag tot (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, executoriale beslaglegging, boedelafstand of liquidatie van de onderneming van de opdrachtgever, wordt al hetgeen door hem uit hoofde van enigerlei contact aan de ondernemer verschuldigd is, dadelijk ten volledige opeisbaar.

Artikel 18: Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure;
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd;
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van vijf dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de opdrachtgever een meer uitvoerig antwoord kan verwachten;
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 19: Vrijwaring

1. De opdrachtgever vrijwaart ondernemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan ondernemer toerekenbaar is;
2. Indien ondernemer uitdien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden ondernemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is ondernemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van ondernemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 20: Wijzigingsclausule

1. Ondernemer behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden eenzijdig en zonder instemming van de opdrachtgever te wijzigen;
2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de opdrachtgever meest gunstige bepaling zal prevaleren.

Artikel 21: Bevoegde rechter en forumkeuze

1. Op alle rechtsverhoudingen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing;
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht worden door de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, zittingslocatie Lelystad.