

Privacy- en cookieverklaring Teroza

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst aangepast op 15 juni 2021

Wij, van het bedrijf Teroza, verwerken persoonsgegevens. Dit zijn privacygevoelige gegevens die aan u, als persoon, gekoppeld kunnen worden. Uw privacy is voor ons van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (verder: AVG). Dit betekent onder andere dat wij:

- **onze doeleinden duidelijk vastleggen**, voordat wij uw persoonlijke gegevens verwerken, via deze privacyverklaring;
- **zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden;
- **expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens, mocht toestemming verplicht zijn;
- **benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om uw persoonlijke gegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken;
- **uw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van uw bij ons verwerkte persoonsgegevens.

Uw gegevens zijn veilig bij ons en wij zullen deze gegevens altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat wij als bedrijf en met onze dienst Teroza, agrarisch werkplatform voor zzp'ers en agrariërs (zowel via de website als via de app), allemaal doen met de informatie die wij over u te weten komen.

Als u vragen hebt of wilt weten wat wij precies van u bijhouden, neem dan contact op met ons. Onze contactgegevens vindt u onderaan deze privacy- en cookieverklaring.

Uw account

Zzp'ers moeten zich voor het gebruik van onze dienst eerst registreren. Agrariërs en overige gebruikers hebben de mogelijkheid om zich eerst te registreren voor het gebruik van onze dienst. Bij registratie moet u informatie over uzelf opgeven en een gebruikersnaam kiezen. Daarmee maken wij een account, waarop u kunt inloggen met die gebruikersnaam en een zelfgekozen wachtwoord.

Hiervoor kunnen wij de volgende gegevens van u gebruiken:

- NAW-gegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- geslacht;
- geboortedatum;
- nickname;
- profielfoto (optioneel);
- IP-adres;
- bedrijfsgegevens;
- beschikbaarheid;
- tarief;
- locatie;
- vakgebied/branche;
- werkervaring;

- vaardigheden;
- cv/portfolio;
- socialmedia-accounts;
- andere relevante zaken voor uw profiel, zoals vaardigheden, vergunningen, certificaten, rijbewijzen;
- referenties;
- beoordelingen, reacties, reviews en reacties op reviews.

Deze gegevens verwerken wij op basis van uw toestemming of omdat wij deze gegevens nodig hebben vanwege het contract dat we met u sluiten om uw gebruik van onze dienst mogelijk te maken. Onze gebruiksvoorwaarden zzp'ers en/of onze gebruiksvoorwaarden agrariërs en overige gebruikers zijn van toepassing op het gebruik van onze dienst.

Voor de gegevens waar de vermelding “(optioneel)” achter staat geldt dat u vrij bent om deze gegevens wel of niet aan ons te verstrekken. Als u deze gegevens aan ons verstrekt, geeft u daarmee uw uitdrukkelijke toestemming voor de enkel noodzakelijke verwerking van deze gegevens.

Wij bewaren de gegevens tot drie maanden nadat het account is opgeheven. Wij bewaren deze informatie, zodat u ze niet steeds opnieuw in hoeft te vullen op de website en zodat wij u makkelijker kunnen benaderen als dat nodig is. U kunt via uw account informatie aanpassen wanneer u dat wilt.

Verzenden van nieuwsbrieven

Wij hebben een nieuwsbrief en u wordt alleen met uw toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. In de nieuwsbrief leest u nieuwtjes, tips en informatie over onze producten en diensten. Hiervoor gebruiken wij uw:

- voor- en achternaam;
- e-mailadres;
- IP-adres.

Dit doen wij op basis van uw toestemming. Wij bewaren deze informatie tot een maand nadat u het abonnement op de nieuwsbrief hebt opgezegd.

De nieuwsbrief wordt maandelijks per mail verstuurd. De inhoud van de nieuwsbrief bevat onder andere de volgende:

- Nieuwtjes, tips en informatie over de producten en diensten die wij aanbieden;
- Advertenties;
- Unieke berichtgeving.

Het abonnement op de nieuwsbrief kunt u op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink.

Contactformulier

Met het contactformulier kunt u ons vragen stellen of aanvragen doen. Hiervoor gebruiken wij uw:

- voor- (en achter)naam;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- het betreffende bericht;
- IP-adres;

Dit doen wij op basis van uw toestemming. Deze gegevens verwerken wij om uw verzoek zo goed mogelijk af te handelen. Wij bewaren deze informatie totdat we zeker weten dat u tevreden bent met onze reactie en drie maanden daarna. Zo kunnen we bij vervolgvragen de informatie er makkelijk bij pakken. Ook kunnen we zo onze klantenservice trainen om nog beter te worden.

Evaluaties/klachten

Graag ontvangen wij feedback over ons platform. Daarom sturen wij u via ons platform of via de mail een evaluatieformulier dat u kunt invullen. Ook kan het zo zijn dat je contact met ons opneemt omdat u een klacht hebt over ons platform. In beide gevallen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- naam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- IP-adres;
- uw hoedanigheid;
- uw beoordelingen;
- uw klacht;
- uw andere feedback of informatie.

Wij verwerken deze gegevens omdat deze gegevens nodig zijn voor de overeenkomst met u of het sluiten of afwikkelen daarvan, op basis van uw toestemming of op basis van ons gerechtvaardigd belang om inzicht te krijgen in wat u van het platform vindt om het platform te kunnen verbeteren of om klachten zo goed mogelijk te beoordelen, af te handelen en in de toekomst te voorkomen.

Wij bewaren de informatie die wij hebben gekregen via het evaluatieformulier tot een jaar na ontvangst van het evaluatieformulier door ons. De informatie over uw klacht bewaren wij tot een jaar na afhandeling van uw klacht.

Reclame

Wij willen u graag reclame sturen over onze (nieuwe) producten of diensten. Dit doen wij:

- per e-mail;
- via social media.

Deze reclame sturen wij op basis van uw toestemming. U kunt op ieder moment bezwaar maken tegen deze reclame. Elke e-mail bevat een afmeldlink. U kunt ons blokkeren of de afmeldoptie gebruiken. Via uw account kunt u dit ook doorgeven. Wij bewaren uw gegevens totdat u zich hebt afgemeld voor het ontvangen van de reclame.

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Om de hierboven genoemde diensten te leveren kan het nodig zijn om bepaalde persoonsgegevens te delen met andere partijen. Wij maken goede afspraken met deze partijen, ook als deze partijen buiten de Europese Economische Ruimte gevestigd zijn. Wij delen alleen persoonsgegevens met een partij buiten de EER wanneer deze partij is gevestigd op een plaats met een passend beschermingsniveau volgens de Europese Commissie of wanneer passende waarborgen zijn getroffen (bijvoorbeeld door het gebruik van Standard Contractual Clauses).

Met uitzondering van de partijen die nodig zijn om de hierboven genoemde diensten te leveren, geven wij uw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Websites van derden

Deze privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze dienst zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat uw gegevens bij ons goed beveiligd zijn. Wij treffen daarom passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens. Wij passen de beveiliging (zo nodig) aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

Cookies

Wij maken ook gebruik van cookies en andere aanverwante technieken. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van onze website en/of app wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer of ander apparaat wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers of die van de betreffende derde partijen teruggestuurd worden. Zo hoeft u bijvoorbeeld niet steeds opnieuw uw gegevens in te vullen en kunnen we zien dat u ons weer bezoekt. Als wij het in deze privacy- en cookieverklaring hebben over cookies, bedoelen we daar ook vergelijkbare (volg-)technieken mee, zoals scripts of webbeacons (ook pixeltags).

Wij plaatsen deze cookies zelf of schakelen hier derden voor in. Met deze andere bedrijven die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies. Toch hebben wij geen volledige controle op wat zij zelf met de cookies doen. Lees dus ook hun privacyverklaringen als u dit belangrijk vindt.

De cookies die op onze website en app geplaatst en uitgelezen worden zijn zogenaamde noodzakelijke en analytische cookies. Noodzakelijk cookies zorgen voor het goed functioneren van onze website en app. Met analytische cookies houden wij statistieken bij over het gebruik van onze website en app, zodat wij onze website en app kunnen optimaliseren. Ook plaatsen wij zogenaamde tracking cookies. Daarmee tracken wij uw surfgedrag, zodat wij specifieke advertenties kunnen tonen aan u die aansluiten bij uw interesses.

Voor noodzakelijke cookies en analytische cookies die conform de meest privacy-vriendelijke wijze zijn ingesteld hebben wij geen toestemming van u nodig. De verwerking van uw persoonsgegevens met deze cookies is gebaseerd op ons gerechtvaardigde belang om onze website goed te laten werken en om algemene statistieken van onze websitebezoekers te verkrijgen om onze website te kunnen optimaliseren. Het plaatsen en uitlezen van tracking cookies gebeurt op basis van uw toestemming.

De volgende cookies worden op onze website en/of app geplaatst:

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaltermijn	Categorie
------	-----------	------	---------------	-----------

_ga (analytische cookies?)	[website en/of app Teroza]	Registreert een uniek ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.	2 jaar	Analytisch cookies
Functionele cookies.	Website en app teroza.	Deze cookies onthouden instellingen ten behoeve van uw volgende bezoek. U hoeft dan bijvoorbeeld niet opnieuw dezelfde gegevens in te vullen. De informatie in dit type cookies wordt niet gedeeld met andere organisaties of bedrijven. Functionele cookies worden altijd geplaatst.	2 jaar	Noodzakelijk cookies
Tracking cookies van derden	Website en app teroza	Deze cookies houden het surfgedrag van individuele personen bij. Andere organisaties dan de politie maken met dit type cookies profielen om bijvoorbeeld gerichte advertenties mogelijk te maken op andere websites met wie deze cookies worden gedeeld.	2 jaar	Tracking cookies

Cookies in- en uitschakelen

U kunt via de browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige opties van onze website werken dan niet goed meer. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser.

Advertenties

Ook tonen wij algemene advertenties op onze website en app. Hierbij houden wij geen persoonsgegevens bij, wij komen dus ook niet te weten of u deze leuk vindt.

Social media buttons

Op onze website en app zijn social media buttons opgenomen. Dit doen wij om pagina's te kunnen promoten of delen op verschillende sociale netwerken, zoals Facebook, Twitter en Instagram. De buttons worden pas actief als u daarop klikt. Met deze buttons verzamelen de beheerders van deze diensten uw persoonsgegevens. Als u wilt weten wat de sociale netwerken met uw persoonsgegevens doen, raden wij u aan om de privacyverklaringen van deze sociale netwerken te lezen.

Locatiegegevens

Soms is het nodig voor onze website en/of app om te achterhalen op welke plek u bent. We vragen dan apart of wij dit mogen weten en alleen als u dan toestemming geeft, krijgen wij deze informatie.

Voor deze dienst gebruiken wij de navigatie- en locatiesoftware op uw telefoon, tablet of computer. Wij hebben geen controle over wat de makers van deze software (zoals Google of Apple) daarmee doen. Lees dus altijd ook hun privacyverklaringen.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacy- en cookieverklaring. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn van de privacy- en cookieverklaring, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Uw rechten

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Onze contactgegevens vindt u onderaan deze privacy- en cookieverklaring.

U hebt de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens wij hebben en wat wij daarmee doen;
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die wij hebben;
- Het laten corrigeren van fouten;
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- Het laten overdragen van persoonsgegevens aan een andere partij;
- Intrekken van toestemming;
- Een bepaalde verwerking beperken;
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat wij geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Wij zullen in principe binnen een maand aan uw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij u daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Klacht indienen

Als u een klacht in wilt dienen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u een e-mail sturen naar info@teroza.nl. Wij pakken elke klacht intern op en communiceren dit verder met u.

Wanneer u niet tevreden bent over de wijze waarop wij omgaan met (een klacht over) de verwerking van uw persoonsgegevens, hebt u het recht een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Contactgegevens

Teroza
Professor Zuurlaan 22
8256 PE Biddinghuizen
E-mailadres: info@teroza.nl
Telefoon: 0624822554
KVK-nummer: 77366956