

# Gebruiksvoorwaarden zzp'ers

15 juni 2021

De Dienst "Teroza, agrarisch werkplatform voor zzp'ers en agrariërs" wordt u via de website en via de app aangeboden door het bedrijf Teroza, gevestigd aan Professor Zuurlaan 22, 8256 PE in Biddinghuizen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder inschrijvingsnummer 77366956. De Dienst "Teroza, agrarisch werkplatform voor zzp'ers en agrariërs", zal verder in deze gebruiksvoorwaarden worden aangeduid als "de Dienst".

Aan het gebruik van de Dienst zijn onderstaande voorwaarden verbonden. Deze voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Dienst door zzp'ers. Door de Dienst als zzp'er te gebruiken, gaat u hiermee akkoord.

Met de term zzp'er wordt in deze gebruiksvoorwaarden ook bedoeld eventuele (andere) zakelijke partijen, zelfstandigen (zonder personeel) of freelancers die werk (willen) verrichten voor opdrachtgevers.

Met de term agrariër wordt ook bedoeld eventuele (andere) zakelijke partijen of zelfstandigen (zonder persoon) die werk (willen) afnemen van opdrachtnemers.

Naast de in deze gebruiksvoorwaarden opgenomen bepalingen kunnen Apple's App Store en/of de Google Play Store voorwaarden stellen aan het verkrijgen van de App, het gebruik daarvan en aanverwante zaken. Raadpleeg hiervoor de gebruiksvoorwaarden en privacyverklaring van Apple's App Store, de Google Play Store, en de eventueel van toepassing zijnde voorwaarden op de website van de betreffende aanbieder.

Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze gebruiksvoorwaarden zijn alleen bindend indien deze door Teroza Schriftelijk zijn aanvaard. Onder Schriftelijk moet in deze gebruiksvoorwaarden ook worden verstaan communicatie per e-mail of via de Dienst, mits in voldoende mate vaststaat dat het bericht werkelijk afkomstig is van de beweerdelijke afzender en dat de integriteit van het bericht niet is aangetast.

## **Artikel 1.      Gebruik van de Dienst**

- 1.1.      Met de Dienst heeft u de mogelijkheid een profiel van uzelf te publiceren en met andere gebruikers, zoals agrariërs, in contact te komen. Teroza bemiddelt niet bij het daadwerkelijk contact leggen maar houdt wel toezicht op een gepast en legaal gebruik van de Dienst.
- 1.2.      Om de Dienst te kunnen gebruiken, moet u zich eerst registreren. Bij registratie wordt u gevraagd om een omschrijving te geven van relevante zaken voor uw profiel, zoals uw werkervaring, vaardigheden, vergunningen, certificaten, rijbewijzen, cv, referenties, NAW-gegevens en contactgegevens. Tevens wordt u gevraagd een profielfoto te uploaden. Deze informatie wordt openbaargemaakt op het platform. U bent zelf verantwoordelijk voor de inhoud van deze bijdrage, waaronder maar niet beperkt tot de juistheid en de volledigheid van de informatie.
- 1.3.      Nadat uw registratie is afgerond, kunt u direct op uw account inloggen en de Dienst gebruiken.
- 1.4.      Binnen het account wordt een agenda aangeboden waarop u kunt laten zien wanneer u beschikbaar bent. Deze informatie wordt openbaargemaakt op het platform. U bent

zelf verantwoordelijk voor de inhoud van deze bijdrage, waaronder maar niet beperkt tot de juistheid en de volledigheid van de informatie.

- 1.5. U kunt ook zelf aangeven binnen welke categorie en voor welke werkzaamheden u zich aanbiedt. Deze informatie wordt openbaargemaakt op het platform. U bent zelf verantwoordelijk voor de inhoud van deze bijdrage, waaronder maar niet beperkt tot de juistheid en de volledigheid van de informatie.
- 1.6. U dient de toegang tot uw account middels een gebruikersnaam en wachtwoord af te schermen voor onbevoegden. In het bijzonder het wachtwoord dient u strikt geheim te houden. Teroza mag ervan uitgaan dat alles dat gebeurt vanaf uw account na aanmelding met uw gebruikersnaam en wachtwoord, onder uw leiding en toezicht gebeurt. U bent dus aansprakelijk voor al deze handelingen, tenzij u bij Teroza heeft gemeld dat een ander uw wachtwoord kent.
- 1.7. Met de Dienst worden uw persoonsgegevens verwerkt. U geeft toestemming voor alle vormen van verwerking die vallen binnen de scope van de Dienst. Raadpleeg de privacyverklaring van Teroza voor meer informatie.

## **Artikel 2. Gebruiksregels**

- 2.1. Het is verboden de Dienst te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Hieronder valt onder meer het opslaan of verspreiden via de Dienst van informatie die smadelijk, lasterlijk of racistisch is, alsook het lastigvallen van andere gebruikers, het aanmaken van accounts/profielen onder andermans naam of het zich op andere wijze voordoen als een ander, of als een beheerder/moderator van de Dienst.
- 2.2. Daarnaast hebt u de mogelijkheid om te reageren op reviews en opdrachten die zijn geplaatst door agrariërs. Deze reviews en reacties moeten op waarheid berusten. Negatieve uitingen zijn toegestaan, maar moeten feitelijk onderbouwd worden en blijven te allen tijde binnen de grenzen van de gebruiksregels in artikel 2.
- 2.3. Ook is het mogelijk om reacties te plaatsen op de Dienst, bijvoorbeeld onder een blog. Hier hebt u geen account voor nodig. Ook hier gelden de gebruiksregels zoals in dit artikel genoemd.
- 2.4. Naast de hierboven genoemde gebruiksregels is het verboden bij/via de Dienst:
  - a. onfatsoenlijk taalgebruik te gebruiken;
  - b. informatie te plaatsen op plaatsen waar dat ongewenst is (offtopic);
  - c. informatie te verspreiden die pornografisch of erotisch is (ook indien deze op zich legaal is);
  - d. informatie te verspreiden in strijd met auteursrechten, of hyperlinks naar dergelijke informatie te plaatsen;
  - e. anderen behulpzaam te zijn bij het schenden van de rechten van derden, zoals door linken naar hacktools of uitleg over computercriminaliteit die kennelijk is bedoeld om de lezer in staat te stellen de omschreven criminele gedragingen te (doen) plegen en niet om zich daartegen te kunnen verdedigen;
  - f. de persoonlijke levenssfeer van derden te schenden, bijvoorbeeld door het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;
  - g. commerciële uitingen die niet aansluiten bij het doel van de Dienst en/of commerciële uitingen voor anderen/andere bedrijven;
  - h. en verder al datgene te doen wat in strijd is met de netiquette.
- 2.5. Voor wat betreft de app is het u, naast de hierboven genoemde gebruiksregels, niet toegestaan:

- a. de broncode van de app te reverse engineeren of de app te decompileren, behoudens voor zover dit bij bepaling van dwingend recht is toegestaan;
  - b. de app in kopie te geven aan derden;
  - c. de app in licentie te geven of beschikbaar te stellen aan derden, middels verhuur, Software-as-a-Service constructies of anderszins;
  - d. wijzigingen aan te brengen in de app, behoudens voor zover dit bij bepaling van dwingend recht is toegestaan;
  - e. aanduidingen van rechthebbenden op de app of delen daarvan te verwijderen of onleesbaar te maken.
- 2.6. Indien Teroza constateert dat u bovengenoemde voorwaarden (vermoedelijk) overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, mag Teroza zelf ingrijpen om de (vermoedelijke) overtreding te beëindigen.
- 2.7. Teroza is ten alle tijd gerechtigd in te grijpen indien klachten redelijkerwijs juist zijn.
- 2.8. Indien naar het oordeel van Teroza hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Teroza of derden en/of van de dienstverlening via de website en/of de app, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, lekken van persoonsgegevens of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Teroza gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. Teroza is daarbij in het bijzonder gerechtigd uw bijdragen naar eigen inzicht aan te passen.
- 2.9. Teroza is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten. Voorts is Teroza gerechtigd om uw naam, adres, IP-adres en andere identificerende gegevens af te geven aan een derde die klaagt dat u inbreuk maakt op diens rechten of deze gebruiksvoorwaarden, mits de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende aannemelijk is, er geen andere wijze is om aan deze gegevens te komen, de derde een duidelijk belang heeft bij afgifte van de gegevens en bij de afweging van de betrokken belangen het belang van de derde die klaagt behoort te prevaleren.
- 2.10. Teroza kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gedragsregels op u verhalen. U vrijwaart Teroza van alle claims van derden in verband met door u geplaatste informatie.

### **Artikel 3. Beschikbaarheid en onderhoud**

- 3.1. Teroza spant zich in om de Dienst beschikbaar te laten zijn, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.
- 3.2. Teroza onderhoudt de Dienst actief. Indien onderhoud naar verwachting leidt tot een beperking van de beschikbaarheid, zal Teroza dit uitvoeren als het gebruik van de Dienst relatief laag is. Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd. Onderhoud in verband met calamiteiten kan op ieder moment plaatsvinden en wordt niet vooraf aangekondigd.
- 3.3. Teroza mag van tijd tot tijd de functionaliteit van de Dienst aanpassen. Daarbij zijn uw feedback en suggesties welkom, maar uiteindelijk beslist Teroza zelf welke aanpassingen zij al of niet doorvoert. Teroza zal zich inspannen minstens dertig dagen van tevoren te melden welke aanpassingen zij van plan is door te voeren.

### **Artikel 4. Updates app**

- 4.1. Teroza brengt van tijd tot tijd updates uit die fouten kunnen herstellen of het functioneren van de app verbeteren.
- 4.2. Beschikbare updates voor de app zullen kenbaar worden gemaakt via notificatie langs Apple's App Store of de Google Play Store, waarbij het uw verantwoordelijkheid is deze

notificaties bij te houden. De updates worden eveneens via voornoemde appstores uitgevoerd en vereist een actieve internetverbinding.

- 4.3. Installatie van updates gebeurt met uw aparte toestemming. Voor een goede uitvoering van de updates is de app afhankelijk van de beschikbaarheid van Apple's App Store of de Google Play Store, waarover Teroza geen controle heeft. Teroza is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor een juiste uitvoering van de updates. Geen verantwoordelijkheid bestaat voor schade als gevolg van fouten die verholpen zijn in een door u niet geïnstalleerde update.

## **Artikel 5. Intellectueel eigendom**

- 5.1. Dit artikel geeft de voorwaarden met betrekking tot Intellectueel eigendom. Onder Intellectueel eigendom moet worden verstaan de rechten (van intellectuele eigendom) waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
- 5.2. De Dienst inclusief de bijbehorende software alsmede alle informatie en afbeeldingen op het platform behoren tot het intellectueel eigendom van Teroza. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt worden zonder aparte Schriftelijke toestemming van Teroza, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.
- 5.3. Informatie die u publiceert of opslaat via de Dienst is en blijft uw eigendom (of dat van uw toeleveranciers). Teroza heeft een gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor de Dienst en alles dat daarmee samenhangt, inclusief reclame-uitingen over de Dienst.
- 5.4. Het gebruiksrecht uit het vorige lid wordt voor onbepaalde tijd gegeven en kan niet worden ingetrokken. Het gebruiksrecht blijft bestaan na eventuele opzegging van het account of beëindiging van de overeenkomst. In uitzonderlijke gevallen waarin sprake is van een zwaarwegend belang tegen voortgezet gebruik van de informatie, kan Teroza besluiten tot aanpassing of verwijdering.
- 5.5. U mag informatie die u publiceert of opslaat via de Dienst naar eigen inzicht aanpassen of weghalen.
- 5.6. Indien u informatie stuurt naar Teroza, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft u haar een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de Dienst. Dit geldt niet voor informatie die u nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.
- 5.7. Teroza zal geen kennisnemen van privégegevens die u opslaat en/of verspreidt via de Dienst, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening of Teroza daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Teroza zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.
- 5.8. Indien Teroza constateert dat uw bijdragen zijn overgenomen door sites van derden in combinatie met bijdragen van anderen, is Teroza gemachtigd om in eigen naam of namens u hiertegen in rechte op te treden. De kosten voor het in eigen naam of namens u hiertegen in rechte op te treden zijn voor F.D. Keij, maar u dient zonnodig medewerking hieraan te verlenen. Deze clausule verbiedt u niet uw bijdrage elders te publiceren, het gaat uitsluitend om het kunnen optreden tegen overname van (substantieel) alle bijdragen van de Dienst.

## **Artikel 6. Vergoeding voor de Dienst**

- 6.1. Om u de Dienst gratis aan te kunnen bieden, vertoont Teroza op de Dienst advertenties van haar sponsors.

- 6.2. Het is niet toegestaan de vertoonde advertenties te blokkeren. Teroza heeft het recht uw toegang tot de Dienst te blokkeren als zij dit detecteert.
- 6.3. Raadpleeg de privacyverklaring van Teroza om meer te weten te komen over uw privacy bij het vertonen van advertenties.

## **Artikel 7. Aansprakelijkheid**

- 7.1. Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid is Teroza jegens u of derden niet aansprakelijk, op welke grond dan ook, voor enige schade in verband met het gebruik van de Dienst.
- 7.2. Voor zover voornoemde aansprakelijkheid niet kan worden uitgesloten, is Teroza jegens u slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze gebruiksvoorwaarden of anderszins en zal in geen geval de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan 250 euro per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) dan wel 1.000 euro per jaar. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
- a. schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken (“zaakschade”);
  - b. redelijke en aantoonbare kosten die u hebt moeten maken om Teroza er toe te manen de overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
  - c. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is, en;
  - d. redelijke en aantoonbare kosten die u hebt gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.
- Voor overige schade is Teroza niet aansprakelijk.
- 7.3. Teroza is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend moet worden verstaan: gevolgschade, schade wegens gederfde omzet of winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vertragingsschade of schade wegens verlies van gegevens. Hieronder moet ook worden verstaan schade die is ontstaan bij de agrariër of bij u als gevolg van uw werkzaamheden bij een agrariër.
- 7.4. Teroza garandeert niet dat de Dienst foutloos functioneert dan wel ongestoord werkt. Teroza is hierbij afhankelijk van diensten van derden en heeft geen invloed op of controle over betreffende derden. U bent zich ervan bewust dat de Dienst afhankelijk is van een stabiele internetverbinding op de locatie waar u de Dienst wenst te gebruiken. Teroza kan geen invloed uitoefenen op uw internetverbinding, netwerk en apparatuur. U bent verantwoordelijk voor het onderhouden van deze internetverbinding, netwerk en apparatuur. Geen aansprakelijkheid bestaat indien de fouten in de Dienst het directe of indirecte het gevolg zijn van het onjuist functioneren van Apple’s App Store en/of de Google Play Store.
- 7.5. Teroza is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de inhoud van websites en diensten van derden, voor koppelingen in websites en diensten van derden of voor wijzigingen in of updates van websites en diensten van derden, zulks voor zover door de wet is toegestaan. Teroza biedt deze koppelingen en toegang tot websites en diensten van derden slechts aan voor uw gemak.
- 7.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat u de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen, na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Teroza meldt.
- 7.7. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door het enkele verloop van 3 maanden nadat u bekend bent geworden dat u schade heeft geleden.

- 7.8. U vrijwaart Teroza voor alle aanspraken van derden (waaronder uw klanten of opdrachtgevers), ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze gebruiksvoorwaarden en/of de Dienst.
- 7.9. In geval van overmacht is Teroza nimmer gehouden tot vergoeding van de daardoor bij u ontstane schade. Van overmacht is onder meer sprake bij storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, pandemieën, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand en overstroming.
- 7.10. De toepassing van artikel 6:271 e.v. Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- 7.11. De aansprakelijkheidsuitsluitingen uit dit artikel, of anderszins in deze gebruiksvoorwaarden, zijn slechts van toepassing indien u een natuurlijke persoon of rechtspersoon bent die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

#### **Artikel 8. Duur en opzegging**

- 8.1. Deze gebruiksvoorwaarden gelden vanaf dat u de Dienst voor het eerst gebruikt en blijven dan voor onbepaalde tijd van kracht.
- 8.2. U kunt op ieder moment uw account opzeggen. Hiervoor dient u Schriftelijk contact op te nemen via [info@teroza.nl](mailto:info@teroza.nl).
- 8.3. Teroza kan uw account opzeggen, indien u achttien maanden lang geen gebruik hebt gemaakt van de Dienst. Zij zal in dat geval eerst een herinneringsmail sturen bij het e-mailadres dat aan uw account gekoppeld is.
- 8.4. De opzegging en/of het anderszins beëindigen van uw account/de overeenkomst ontslaat u nadrukkelijk niet van die verplichtingen die naar hun aard bedoeld zijn om gehandhaafd te blijven, waaronder maar niet beperkt tot het bepaalde met betrekking tot de artikelen aansprakelijkheid, toepasselijke recht en geschillenoplossing.

#### **Artikel 9. Wijzigingen prijzen en voorwaarden**

- 9.1. Teroza mag deze gebruiksvoorwaarden alsook de prijzen op ieder moment aanpassen.
- 9.2. Teroza zal de wijzigingen of aanvullingen ten minste dertig dagen voor inwerkingtreding aankondigen via de Dienst zodat u daar kennis van kunt nemen.
- 9.3. Indien u een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kunt u tot de datum van inwerkingtreding de overeenkomst/uw account opzeggen en, als u de app gebruikt, de app verwijderen of te de-installeren. Gebruik van de Dienst na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

#### **Artikel 10. Overige bepalingen**

- 10.1. Op deze gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen in verband met de Dienst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Teroza gevestigd is.
- 10.3. De versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door Teroza wordt geacht juist te zijn, tenzij u tegenbewijs levert dienaangaande.
- 10.4. Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele gebruiksvoorwaarden aan. Teroza zal in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 10.5. Teroza is gerechtigd, zonder uw uitdrukkelijke toestemming nodig te hebben, haar rechten en verplichtingen uit deze gebruiksvoorwaarden geheel of ten dele over te dragen aan een derde die de Dienst of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt, waaronder in geval van fusie of overname.

- 10.6. Wanneer er sprake is van tegenstrijdigheid tussen andere tussen het bedrijf Teroza en u overeengekomen overeenkomsten en voorwaarden en deze gebruiksvoorwaarden, prevaleert hetgeen bepaald in deze gebruiksvoorwaarden.